INTERVIEW "Professionalisering interne coaches in loopbaanbegeleiding werkt!"

Lea Lucker, loopbaanadviseur Gemeente Haarlemmermeer, vertelt over de maatwerktraining in loopbaanbegeleiding, die zij met de Baak organiseerde voor de interne coachpool van de Gemeente Haarlemmermeer.

Wat was de aanleiding voor jullie aanvraag?
In onze gemeente is behoefte ontstaan aan het stimuleren van mobiliteit in de loopbaan van onze medewerkers. We willen op die manier persoonlijke en professionele ontwikkeling bevorderen. Ook zijn er CAO afspraken die werknemers recht geven op eens per vijf jaar een loopbaangesprek te voeren. Zo'n eerste gesprek kan soms leiden tot verdere (loopbaan)coachingsgesprekken, in andere gevallen gaat iemand verder in gesprek met zijn leidinggevende, vraagt een opleiding aan, etc.
Om aan de mogelijke groei in aanvragen voor loopbaangesprekken te kunnen voldoen, liefst binnenshuis, ben ik als Loopbaanadviseur vanuit HR gaan kijken welke samenwerkingsmogelijkheden ik kon aangaan met onze *interne coachpool*. Deze interne coaches zitten verspreid over de organisatie, en vervullen diverse rollen als leidinggevende, adviseur, etc. waarnaast zij ook intern andere medewerkers coachen. Als ik de interne coaches wil betrekken bij de loopbaancoachings-aanvragen, moeten zij net als ik opgeleid zijn in het voeren van loopbaangesprekken. Vanuit die opleidingsbehoefte zijn we gaan oriënteren op maatwerktraining.

Samenwerking met de Baak: waarom en hoe?
Wij besloten met de Baak in zee te gaan omdat zij vanuit een 'open mind' een aanbod hebben gedaan. Zij boden geen vaststaand programma, maar het voorstel om gezamenlijk met mij als opdrachtgever en uitgaand van wat de coaches al in huis hebben aan kennis en ervaring, te gaan ontwerpen. Ook wat we in de gemeente belangrijk vinden aan beleid en praktijkvorming kon plek krijgen in de training.
Zo hebben de trainers (David Jan van Stolk en Mariëtte Koster) gaandeweg de 4 dagen gezamenlijk met ons het programma ontworpen, waarin de verschillende aspecten en fasen in loopbaanadvies aan bod kwamen. Basisvaardigheden van de coach werden als bekend beschouwd en inbreng van expertise van de interne coaches kreeg plaats in het programma, waar mogelijk. Ook konden de deelnemers per keer aangeven welke onderwerpen en vaardigheden zij bij een thema belangrijk vonden.
Na elke module stemden de Baak en ik zelf, als opdrachtgever, even af: Waar staan we nu in de training, maar ook in de vormgeving van het beleid in de gemeente. Wat is er volgende keer nodig? Ik vond dat heel prettig dat ik, en de andere deelnemers, sturing konden geven aan het programma. We zijn tenslotte professionals die iets willen en kunnen. De aansluiting met ons als deelnemers en onze organisatie was hierdoor gewaarborgd en ik vond het volledig benutte dagen.

Hoe loopt het nu in jullie praktijk?
Ondertussen doe ik alle eerste loopbaangesprekken ("intakes") zelf. De medewerkers die zich melden voor een intake zijn mensen die zelf aangeven iets te willen met hun loopbaan en ontwikkeling. Die op zoek willen gaan naar verdere mogelijkheden. Of die onzeker zijn over hun werktoekomst. In alle vrijheid komen ze met mij in gesprek over hun carrièreverloop met hun wensen en twijfels en vragen daaromtrent.
Na de intake verwijs ik desgewenst door voor vervolggesprekken bij een van de interne coaches. Ik match dan op basis van wie ik voor me heb en de expertise van de coaches. Dat zijn echt heel verschillende coaches met ieder een eigen aanpak. Soms wil iemand toch liever gecoacht worden door een externe coach, dan zorg ik daarvoor. Voor testen en markt-bemiddeling zoeken we ook begeleiding buitenshuis.
Wat wij hier doen als gemeente is uniek, in die zin dat er nog niet zoveel interne coaches zijn binnen gemeentes. En dat deze coaches niet alleen ingezet worden voor 'reguliere coachingsvragen' maar ook bij loopbaancoachings-trajecten. Ik ben trots op wat we nu al bereikt hebben!

Meer info/contact
Wil je contact opnemen met Lea Lucker over de aanpak van loopbaancoaching en de interne coachpool bij de Gemeente Haarlemmermeer, neem dan contact op via Lea.Lucker@Haarlemmermeer.nl
Heb je als klantorganisatie interesse in een gesprek over een maatwerktraject in (loopbaan)coaching in jouw organisatie, neem dan contact op met: icdesk@debaak.nl

(interview door: Mariëtte Koster, programmamaker en loopbaancoach bij de Baak, 14-12-2010)